

**REKLAMACJA  
 GWARANCYJNA**

**REKLAMUJĄCY**                      **REKLAMOWANY TOWAR**

Imię i nazwisko: ..... Nr części: .....

Adres: ..... Ilość reklamowana: ..... szt./kpl.  
 ..... Data zakupu: .....

Telefon: ..... Nr dokumentu zakupu: .....

E-mail: ..... **odpowieź na reklamację proszę przesać na email ; sms ; listem poleconym na wskazany powyżej adres .**

**DANE POJAZDU**

Marka/model: ..... Data montażu: .....

Rok produkcji: ..... Przebieg przy montażu: .....

Pojemność silnika: ..... Data demontażu: .....

Moc (KM/kW): ..... Przebieg przy demontażu: .....

Nr VIN: .....

**USTERKĘ STWIERDZIŁ**

użytkownik                       warsztat samochodowy

przed montażem  w czasie montażu  w trakcie eksploatacji

.....  
 (pieczętka warsztatu, data, podpis)

**PRZYCZYNA/OPIS REKLAMACJI**

.....

.....

.....

.....

.....

- 1) Wszystkie pola powyższego formularza są wymagane. Niewypełnienie któregośkolwiek z pól jest równoznaczne z negatywnym rozpatrzeniem reklamacji.
- 2) Klient odsyła część na reklamację na swój koszt na adres Parts-Team sp. z o.o. sp. k.
- 3) W przypadku pomp wspomaganie, sprzężarek klimatyzacji należy przedłożyć dokument potwierdzający przepłukanie układu.
- 4) W przypadku pomp paliwa klient składając podpis zgodza się na niszczącą ingerencje w dostarczoną część w celu weryfikacji zgłoszonej reklamacji.
- 5) W przypadku reklamacji produktów uznanych za niesprawne przez urządzenie diagnostyczne należy dołączyć wydruk z tego urządzenia.
- 6) Wszelkie roszczenia dodatkowe należy składać w momencie składania reklamacji.
- 7) Klient wyraża zgodę na przesłanie mu odpowiedzi na reklamację w formie wiadomości e-mail lub sms na podane w niniejszej reklamacji dane kontakt.
- 8) W pozostałym zakresie sposób realizacji usług gwarancyjnych uregulowany jest w Regulaminie na s-auto.pl

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Parts-Team sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, mail biuro@parts-team.pl, www.s-auto.pl
2. Pani/Pana dane osobowe będą pozyskiwane w celach zapewnienia realizacji procesu sprzedaży i reklamacji a podstawą prawną ich przetwarzania jest: art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia nr 2016/19 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016.
3. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu żądania usunięcia ze zbioru, nie dłużej niż przez 10 lat.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do swoich danych, do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich wykorzystania, wniesienia sprzeciwu.
6. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani przekazywane poza granice Polski.
7. Może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego, jeśli uważa Pani/Pan przetwarzanie Pani/Pana danych narusza Pani/Pana prawa.
8. **Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody\*** na udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem email lub sms i **uznam/ nie uznaję\*** tą drogą korespondencji w sprawie za wiążącą obie strony.

**Data:** ..... **Podpis:** .....

**\*niewłaściwe skreślić**